



Утверждаю:

Директор МАОУ СОШ № 2

Юлия А.В. Белякина

«30» мая 2020 год

# Годовой отчет

о деятельности школьной службы медиации

МАОУ СОШ № 2

Подготовила: руководитель ШСМ

Педагог-психолог Тёплая Е.Н.

Принципы восстановительной медиации», «Алгоритм работы медиатора. Структура восстановительной программы. Отработка коммуникативных навыков», «Правила применения примирительной процедуры», а так же отрабатывались кейсы конфликтных ситуаций.

- В 2019-2020 учебном году были проведены три медиативные встречи, которые разрешены положительно. В целях предупреждения совершения повторных конфликтных ситуаций каждый рассмотренный случай в течение 1 месяца оставался на контроле у ведущих восстановительных программ. После проведения восстановительных программ повторных случаев обращений не было.

- В 2020 учебном году куратор службы принимала участие в конференции «Школьные службы примирения как ресурс развития образовательной среды». ГППЦ ДОНМ

Анализируя проделанную работу за учебный год можно отметить, что большинство задач были выполнены полностью.

#### **В дальнейшем необходимо:**

- Продолжать информационную работу о деятельности ШСП со всеми участниками образовательного процесса;
- Активней привлекать к проведению примирительных процедур учеников;
- Через проведение примирительных встреч укреплять позитивные социальные связи в школе и обществе.

#### **В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы:**

- Специалисты и педагоги, входящие в состав школьной службы медиации не проходили специального обучения по медиативной работе, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении.
- Запросы на работу поступают очень редко, т.к. администрация и педагоги разрешают конфликты самостоятельно, не обращаясь за помощью в ШСП.
- Занятость педагогов, и, как следствие, отсутствие времени на участие в восстановительных программах.

#### **Перспективы работы на 2020-2021 учебный год:**

- Продолжить и систематизировать работу ШСП, мотивировать участников ОО на использование активных форм деятельности.
- Обучить коллективы детей приемам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.
- Популяризировать ШСП среди обучающихся, педагогов, родительской общности.

классах - часы общения о дружбе и бесконфликтном поведении. В 5-х классах - классные часы «Умеем ли мы дружить», «Давайте жить дружно»; в 6-х классах - классные часы «Учимся сотрудничать», ; в 7-х классах «Мы такие разные», «Пути выхода из конфликта»; в 8-х классах «О дружбе и друзьях», «Почему трудно, но нужно быть толерантным?»; в 9-х, 11-х классах «Экзамен без стресса», «Умеем ли мы прощать?», «Решение конфликтов без насилия», «Учимся сотрудничать», «Познай себя», «Ты и я – такие разные». В течение года в рамках внеурочной деятельности проводился кружок для учеников 5-х классов «Тропинка к своему Я», где ребята приобрели навыки конструктивного взаимодействия в семье и школе, с взрослыми и детьми.

В результате использования восстановительного способареагирования на конфликтные ситуации в школе происходит укрепление позитивных социальных связей в обществе.

- Для повышения компетенции в вопросах конфликтологии и разрешении конфликтных ситуаций для педагогов проведено МО «Конструктивные способы взаимодействия с подростками. Пути решения в конфликтных ситуациях».

- В 2019-2020 учебном году продолжалась формирование электронной библиотеки «Восстановительные технологии» и банка методических разработок ШСП. Для родителей разработана авторская программа из восьми занятий, направленная на коррекцию в детско-родительских отношениях. Для педагогов структурирована методическая разработка «Сборник классных часов по профилактике конфликтов в образовательном пространстве».

- Информация о ШСП была доведена до родителей (законных представителей) на классных родительских собраниях: «Влияние самооценки на формирование личности ребенка. Способы коррекции в нарушениях детско-родительских отношений», «Родительские установки и их влияние на детей», «Как взаимодействовать с ребенком в конфликтной ситуации», «Принципы переговоров с ребенком по существу».

- В рамках обмена опытом, в ДООСПЦ г. Владимира было организовано выступление куратора ШСП «Практика применения восстановительной медиации в школе при решении конфликтных ситуаций с участниками образовательного процесса», где было освещено главное, что практика медиативных встреч, осознание случившегося и договоренности, достигнутые на встречах примирения, приводят к более существенным результатам, чем наказания.

- Школьная служба медиации взаимодействовала с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, ОПДН, КДН и ЗП. Руководитель службы участвовал в следственных экспериментах по запросу полиции.

- В ШСП работает 7 учащихся-волонтеров старших классов. С ними проводились занятия по восстановительным технологиям: «Конфликт: природа конфликта. Типичные способы решения конфликтных ситуаций».

Служба медиации в нашей школе действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации, плана работы на учебный год.

На сегодняшний день она состоит из 11 взрослых и 7 школьников – медиаторов (учащихся 8 классов).

**Цель ШСП:** осуществление в штатном режиме деятельности ШСП, направленной на предупреждение и разрешение конфликтов между участниками образовательных отношений на основе принципов восстановительной медиации.

**Задачи,** которые мы ставили на 2019-2020 учебный год:

1. Оказывать помощь в решении конфликтных ситуаций участникам образовательного процесса через реализацию восстановительных программ.
2. Продолжить работу по формированию актива школьной службы примирения.
3. Обучить резерв подростков-медиаторов для работы в школьной службе примирения.
4. Подготовить и провести мероприятия по созданию и расширению информационного пространства о восстановительных технологиях.
5. Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги для эффективной работы ШСП.

#### **Были проведены следующие мероприятия:**

- В течение учебного года обновлялся стенд «Школьная служба медиации», на котором была размещена вся необходимая информация для педагогов, учащихся и их родителей: Иллюстрированная мудрость «Лучший способ избавиться от врага – превратить его в друга!», Иллюстрированная мудрость «Давай мириться!», Иллюстрированная мудрость «У вас полным-полно друзей, их только нужно встретить...», Притча «Выбор за тобой».

- На сайте школы функционирует страница «Службы медиации», ведется ее популяризация, как механизма разрешения конфликтных ситуаций.

- В школе проводилось анонимное анкетирование в целях мониторинга работы ШСП.

Всего опрошено 131 человек, по одному классу из каждой возрастной линейки, начиная с пятого класса и заканчивая десятым.

О работе ШСП знают 117 человек – 89%;

Участников ШСП знают 131 человек - 100%;

В случае конфликтов, готовы обратиться в ШСП 84 человека – 64%.

Исходя из полученных данных, можно говорить об эффективности проведенных занятий и тренингов с обучающимися, из которых 36% ребят могут самостоятельно регулировать конфликты цивилизованными методами.

- Были проведены классные часы в 1, 2 и 5 классах на сплочение детского коллектива; в 5 -11 классах о путях выхода из конфликтных ситуаций; в 1- 4