



Утверждаю:

Директор МАОУ СОШ № 2

С.В. Беломыс

«30» мая 2018 год

Годовой отчет

о деятельности школьной службы медиации.

МАОУ СОШ № 2

Подготовила: руководитель ШСМ

Педагог-психолог Тёплая Е.Н.

В школе обучаются дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т.д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники обязаны находить значительную часть своего времени.

Поэтому подростки и дети «группы риска» часто вовлекаются в конфликты, становятся нарушителями или жертвами. Административное воздействие и наказание не работает с причинами конфликтов и с чувствами конфликтующих, а, как правило, сводится к поиску виновного и наказанию (или к угрозе наказанием). Но практика показывает, что это малоэффективно. Потому что решение о способе выхода из конфликта принимают не сами участники ситуации, а кто-то другой, используя при этом: власть (взрослые), физическую силу (дети на «стрелках»), психологическое давление.

ФГОС на сегодняшний день требуют от нас обновлять процессы воспитания в образовательном учреждении, включая формирование разнообразных воспитательных систем, методов в работе с обучающимися. Следовательно, пришло время изменить традиции реагирования на конфликтные ситуации в школе.

На основании приказа управления образования администрации города Владимира от 03.08.2017 № 1072-п «О создании городской службы медиации», в целях разрешения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса МАОУ СОШ №2 начала реализовывать проект создания «школьной Службы примирения» 01.09. 2017 года и стала базовой площадкой по развитию данного направления деятельности.

Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации, плана работы на учебный год.

На сегодняшний день она состоит из тринадцати взрослых и 4 школьников – медиаторов (учащихся 8-10 классов). С целью организации деятельности школьной службы примирения в октябре 2017 года были изучены методические рекомендации "Организация деятельности служб примирения в образовательном учреждении".

Цель школьной службы примирения — развитие в образовательном учреждении восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения.

Задачи службы примирения:

1. ограничение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты с причинением вреда, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних, а также развитие восстановительных практик, таких как «Восстановительная медиация», «Круг сообщества»;
2. передача ценностей восстановительной культуры (таких как ответственность, взаимопонимание, поддержка и т.д.) педагогам, администрации, школьникам и родителям;
3. насыщение восстановительными практиками существующих в школе форм управления и воспитания (таких как родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы и пр.),

налаживание взаимопонимания между различными участниками образовательного процесса.

В течение 2017-2018 учебного года работа ШСМ велась в соответствии с годовым планом работы.

Были проведены следующие мероприятия:

- В школе был оформлен стенд «Школьная служба медиации», на котором была размещена вся необходимая информация для педагогов, учащихся и их родителей по работе службы медиации.
- На сайте МАОУ СОШ №2 создана информационная страница, освещающая основные мероприятия, направленные на развитие службы медиации, а также ведется популяризация службы примирения, как механизма разрешения конфликтных ситуаций.
- В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего служба нужна. ШСМ «Миротворцы» работает под девизом «Чем на кулаках биться, лучше мирно договориться. Миротворцы вам в этом помогут. Ведь они мир творить могут». Символом являются скрещенные мечи, обозначающие справедливое окончание спора, голубь с оливковой веточкой в обрамлении лавровых листьев - утверждение мира.
- Созданы буклеты для детей и родителей «Для чего нужна служба примирения и в каких ситуациях она помогает», «Конфликты и способы их преодоления».
- Для педагогов разработана методическая копилка «Восстановительные технологии в работе классного руководителя» с тематикой «малых» и «больших» кругов в 5-8 классах.
- Для бесед с обучающимися «Я-волонтер» нарисована стенгазета «Конфликтные ситуации и способы выхода из них».
- Детьми – волонтерами создан видео ролик с презентацией ШСМ в нашей школе.
- членами ШСМ рождена клятва медиаторов:
Мы, медиаторы школьной службы примирения, торжественно клянёмся способствовать снижению конфликтности среди детей в школе.
Клянёмся быть верными идеям восстановительного правосудия и примирения.
Клянёмся пропагандировать важность разрешения конфликтов мирным путём.
В ходе проведения примирительных программ следовать принципам добровольности, конфиденциальности и нейтральности.
Клянёмся повышать авторитет службы примирения в школе и передавать свой опыт другим волонтерам.
Клянёмся! Клянёмся! Клянёмся!
- В целях применения принципов медиации в школе, с педагогическим коллективом была проведена методическая работа в форме семинара «Что такое медиация», а также на базе ДООспЦ проведены семинары для педагогов и родителей, входящих в состав школьных служб медиации, на тему: «Роль родителей в урегулировании конфликтов и споров», «Медиация

как способ защиты прав несовершеннолетних», «Роль родителей в урегулировании конфликтов и споров », «Использование игровых технологий в профилактике конфликтного поведения».

- Школьная служба медиации взаимодействовала с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, ОПДН, КДН и ЗП. Руководитель службы участвовал в следственных экспериментах по запросу полиции.

- Для работы в ШСП было выбрано 4 учащихся старших классов. С ними проводились занятия по восстановительным технологиям: «Конфликт: природа конфликта. Типичные способы решения конфликтных ситуаций. Принципы восстановительной медиации», «Алгоритм работы медиатора. Структура восстановительной программы. Отработка коммуникативных навыков», «Правила применения примирительной процедуры». Ребята получили сертификаты волонтеров – медиаторов.

- Информация о ШСП была доведена до родителей (законных представителей) на общешкольном родительском собрании, на классных родительских собраниях: «Этапы формирования аддиктивного поведения: как происходит процесс втягивания в воронку наркозависимости. Как развивается потребность в веществах, изменяющих сознание. Закон и порядок», «Влияние самооценки на формирование личности ребенка, Способы коррекции в нарушениях детско- родительских отношений », «Родительские установки и их влияние на детей».

- В рамках данного проекта руководителем ШСМ проводились занятия и тренинги с обучающимися: «Давайте жить дружно!», «Что такое толерантность», «Давайте вместе учиться достойно, с минимальными потерями выходить из конфликтов!!!», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Добро и зло», «Ты в этом мире не один», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Права и обязанности подростков», «Ты и я – такие разные», «Мир, который создаю я сам».

- Команда ШСМ МАОУ СОШ №2 участвовала в городском конкурсе «Мастерство юных медиаторов» и стала призером конкурса, завоевав 1-е место.

Восстановительные программы в 2017-2018 учебном году не реализовывались, в связи с отсутствием обращений и заявлений от участников учебного процесса.

Работа по данному направлению является новой для школы, но я думаю, что по мере обучения специалистов, знания о службе будут расширяться, педагоги школы будут знакомиться с положительными результатами внедрения службы, учащиеся также заинтересуются возможностью разрешения конфликтов с помощью медиации.

В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы:

1. Специалисты и педагоги, входящие в состав школьной службы медиации не проходили специального обучения по медиативной работе, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении.
2. Одновременно с этим, практика показывает, что и стороны (участники) конфликтов не готовы к медиации (мало знакомы с данной процедурой).

Перспективы работы на 2018-2019 учебный год:

- Продолжить и систематизировать работу ШСП, мотивировать лидеров на использование активных форм деятельности.
- Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги для более эффективной работы ШСМ.
- Обучить коллективы детей приемам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.
- Популяризировать ШСП среди обучающихся, педагогов, родительской общественности.